

## Allmänna villkor

Ölvestads Naprapati AB  
Org.nr: 559164-4447  
Adress: Sågvägen 17, 833772 Duved  
Telefon: 0704678332  
E-post: naprapat@olvestad.se

Bolaget bedriver naprapat och träningsverksamhet samt försäljning av hälso- och sjukvårdsprodukter.

### NAPRAPATI OCH HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Tjänster: Naprapatisk undersökning, bedömning, behandling, rehabilitering, träning, samt rådgivning inom muskuloskeletal hälsa.

Behandling sker enligt vetenskap och beprövad erfarenhet i enlighet med svensk hälso- och sjukvårdslagstiftning.

Bokning och avbokning: Avbokning ska ske senast 24 timmar före bokad tid.

Vid sen avbokning eller uteblivet besök debiteras full avgift.

Betalning: sker via Kort, Swish eller faktura och dras när behandlingen är genomförd.

Priser anges inklusive moms på träning och friskvårdande behandling, samt produkter.

Ångerrätt gäller inte för genomförd behandling, eller brutna förpackningar till produkter.

Vid bokning av behandlingstid gäller avbokningsregler enligt ovan.

Journalföring: Enligt Patientdatalagen förs journal över sjukvårdande behandling. Patienten har rätt att ta del av sin journal.

Sekretess: Jag omfattas av hälso- och sjukvårdens sekretesslagstiftning. Uppgifter lämnas inte ut utan patientens samtycke, förutom när lag kräver det.

Ansvar: Behandling anpassas individuellt. Patienten ansvarar för att lämna korrekta och fullständiga uppgifter om sin hälsa.

Behandlings reaktion, skada eller klagomål: Tas i första hand direkt till mig och sedan genom naprapatförbundets rekommendationer om avvikelserapport och överenskommelse om individuell omhändertagande.

Patient kan även vända sig till Patientnämnden eller Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Personuppgifter: Behandlas enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).